SiteKiosk Online Server - Quick Administration Guide

Wichtiger Hinweis: Für die Konfiguration des Windows Servers, des Mailservers, der Firewall, etc. benötigen Sie grundsätzlich Erfahrung und gute Kenntnisse im Umgang mit Windows Server Systemen. PROVISIO kann Sie bei der Einrichtung des Windows Servers NICHT unterstützen!

Installation des Servers

Installation des Servers Schritt 1: Installation des Windows Systems

Installieren Sie zuerst Windows Server (2019/2022/2025 64Bit). Nach Abschluss der Installation installieren Sie alle Microsoft/Windows Updates, die verfügbar sind. Der Computername des Servers darf nicht SITEKIOSK ONLINE SERVER, SITEKIOSK ONLINE SERVERADMIN oder SITEKIOSK ONLINE SERVERCMS lauten!

Schritt 2: Installation des IIS und Konfiguration der Windows Server Rollen

Installieren Sie den Windows Internet Information Server (IIS) über das Rollenmanagement. Aktivieren Sie zusätzlich die IIS-bezogenen Häkchen für HTTP- Umleitung, Windows-Authentifizierung, WebSocket Protokoll und ASP.NET 4.7. Zusätzlich muss .NET Framework 4.8, **IIS URL Rewrite 2.x**, **ASP.NET Core Runtime Windows Hosting Bundle 8.0.18** und **Application Request Routing** installiert werden.

Schritt 3: Installation eines lokalen SQL Servers (entfällt bei Verwendung eines externen SQL Servers)

Nun installieren Sie bitte den MS SQL Server inklusive aller verfügbaren Updates und Servicepacks. Wählen Sie während der Installation bitte „Windows Authentication“ als Authentifizierungsmethode. Vergewissern Sie sich nach der Installation, dass der SQL Server läuft. SQL Server 2019-2025 werden unterstützt.

Schritt 4: Installation von SiteKiosk Online Server

Jetzt ist es an der Zeit die SiteKiosk Online Server Software zu installieren. Führen Sie das Installationsprogramm aus und folgen Sie den Anweisungen. Die detaillierten Informationen zur Installation von SiteKiosk Online Server und zur Installation von SiteKiosk Online Server mit einem externen SQL Server finden Sie in der **SiteKiosk Online Server Installations- und Updateanleitung**.

Abb.: Einrichtungsassistent

SiteKiosk Online Server Konfigurationstool

Im SiteKiosk Online Server Konfigurationstool werden die grundlegenden Konfigurationseinstellungen für den SiteKiosk Online Server vorgenommen.

Einstellungen für die gesicherte Website-Bindung

Hier können Web Application Root, SSL-Zertifikat und Passwörter für die von SiteKiosk Online Server verwendeten Windows Benutzer festgelegt werden. Web Application Root sollte ein Fully-Qualified-DomainName (FQDN) sein und dem entsprechen, was für den Zugriff über den Browser und die Clientanmeldung genutzt wird. Eine DNS-Auflösung muss auch auf dem Server selbst funktionieren.

Automatische lokale Datenbanksicherung

Einstellungen für das Datenbank Backup und die Wiederherstellung. Wir empfehlen das Microsoft SQL Server Management Studio zu verwenden, dort kann eine umfangreiche Datenbankverwaltung vergenommen werden.

Windows-Benutzer mit Zugriff auf die Administrationswebseite

Die Seite ermöglicht das Hinzufügen von Windows Nutzern, die die Adminstrationsseiten des Servers aufrufen dürfen.

API-Schlüssel für Wetterdaten

Hier kann der optionale World Weather Online API Key angegeben werden, um das Wetter-Widget nutzen zu können.

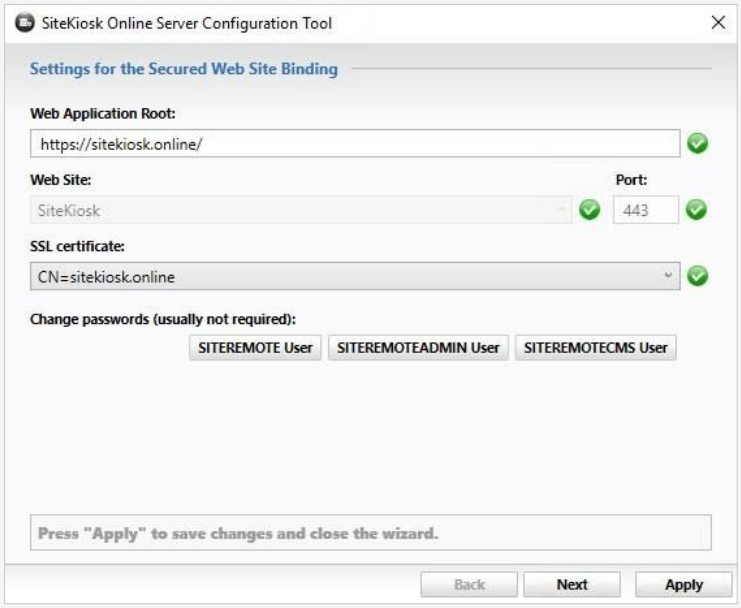

Abb.: Konfigurationstool

Lizenzierung / Aktivierung

Um die SiteKiosk Online Server Software nutzen zu können, muss von Ihnen eine Lizenzdatei bei PROVISIO angefordert und anschließend aktiviert werden. Für Testzwecke wird von PROVISIO eine kostenlose 30 Tage Lizenz vergeben.

Schritt 1: Administrationswebseite des SiteKiosk Online Servers

Während der SiteKiosk Online Server Installation wurde Ihr persönlicher „Public Key“ generiert. Für die Lizenzierung muss diese Datei an PROVISIO gesendet werden. Melden Sie sich dazu mit einem Windows Benutzer, der Mitglied der lokalen Administratorengruppe ist, über den Internet Explorer an der SiteKiosk Online Server Administrationswebseite an, indem Sie auf dem Server folgende URL aufrufen:

https://localhost/administration/ or **https://IP-Address/administration/**

Die Administrationswebseite ist auch über das Windows Startmenü erreichbar

“**Start > Programme > SiteKiosk Online Server > Administration**“

Falls Sie die SiteKiosk Online Server Administrationswebseite von einem anderen Rechner aus aufrufen möchten, verwenden Sie den entsprechenden URL/FQDNNamen bzw. die IP:

https://Servername_or_ServerURL/administration/ oder **https://IP-Address/administration/**

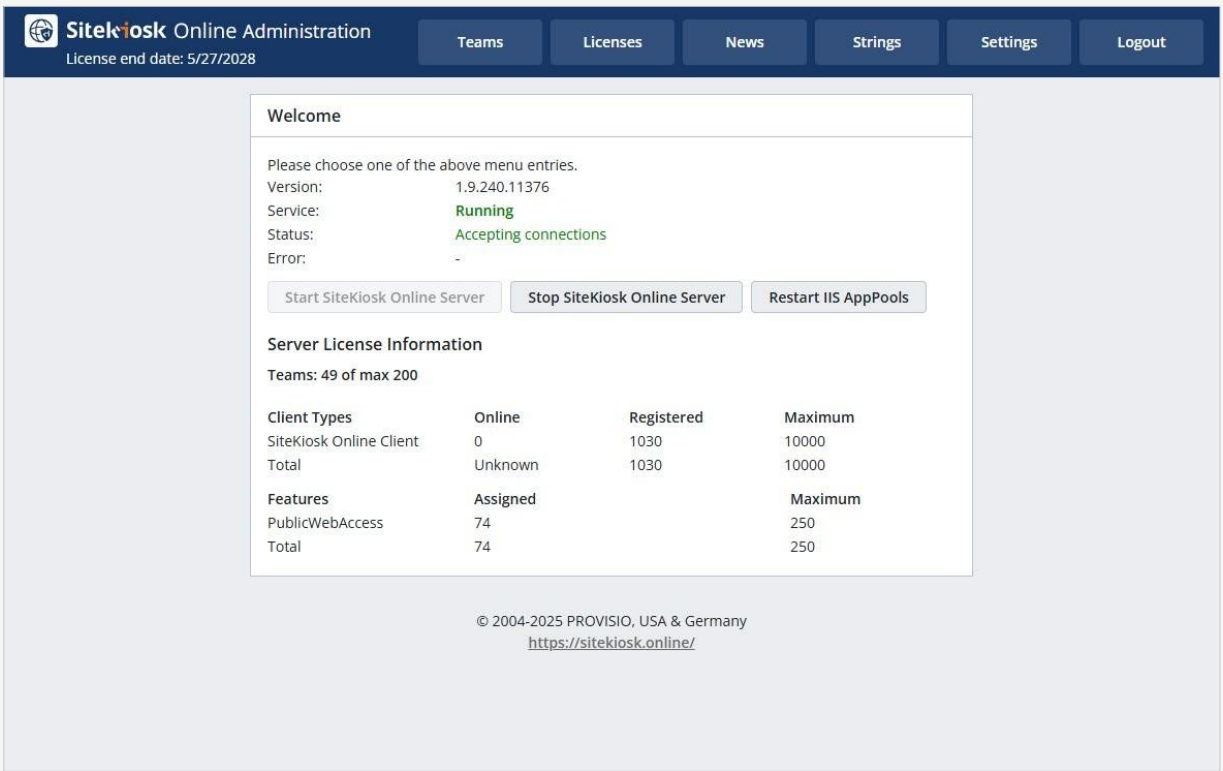

Abb. 1: Übersichtsseite

Lizenzierung / Aktivierung

Bei Problemen mit dem Aufruf der Administrationsseite finden Sie weitere Hinweise in der Installationsbroschüre unter „Solve problems when trying to access the SiteKiosk Online Server Administration web page“.

Schritt 2: Herunterladen des Public Key

Klicken Sie auf den Reiter „Settings“ und auf der neuen Seite auf den Link „Download public key“. Speichern Sie die .pub Datei an beliebiger Stelle auf Ihrem Rechner und senden Sie die Datei an **sitekioskonlineserver@provisio.com**

PROVISIO generiert dann einen 30 Tage Lizenzschlüssel für Sie und sendet diesen an Ihre angegebene E-Mail Adresse. Dieser Vorgang erfolgt manuell und nur zu unseren Geschäftszeiten.

Falls Sie SiteKiosk Online Server bereits gekauft haben, senden Sie den Public Key zusammen mit den Rechnungsinformationen, die Sie beim Kauf erhalten haben, an **sitekioskonlineserver@provisio.com**, um eine vollwertige Lizenz zu erhalten. Wenn Sie die Lizenz über einen Reseller erworben haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Reseller.

Schritt 3: Hochladen der Lizenzdatei

Nachdem PROVISIO Ihnen den angeforderten Lizenzschlüssel in der Form “Firmenname Trial.license” bzw. “Rechnungsnummer Firmenname.license“ zugesandt hat, laden Sie diesen einfach über die “Settings” Seite der SiteKiosk Online Server Administration auf den Server. Danach wechseln Sie zur Hauptseite der SiteKiosk Online Server Administration, damit Sie den Status des Servers prüfen können.

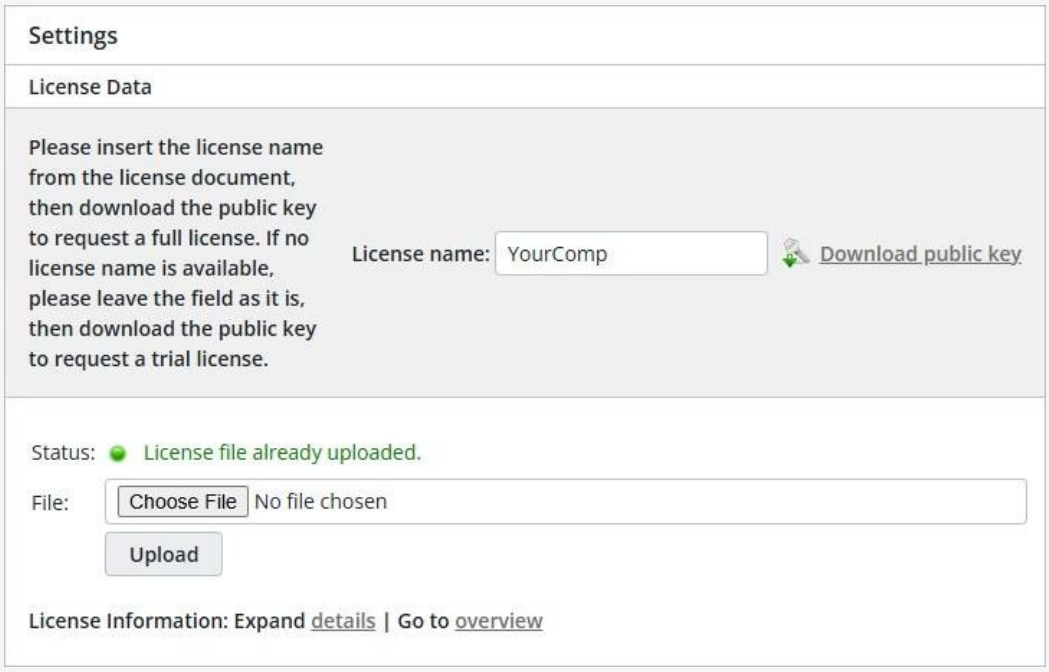

Abb. 2: Lizenzeinstellungen

Servereinstellungen

SiteKiosk Online Server Einstellungen können unter dem Punkt „Settings“ der SiteKiosk Online Server Administrationswebseite vorgenommen werden. Die Administrationsoberfläche ist nur in englischer Sprache verfügbar. Für die Benutzer/Teamwebseiten sind jedoch unterschiedliche Sprachen verfügbar.

Serveradresse

Statische IP-Adresse unter der der Server erreichbar ist.

Weitere Einstellungen

Für die Bereiche Alerts, Software Components und Macrovariables können Sie zusätzliche individuelle Einstellungen vornehmen. Darüber hinaus können unter anderem Einstellungen zu den Logdateien und der Stärke von Benutzerpasswörtern vorgenommen werden. Hier sind auch die Grundeinstellungen für die Nutzung von **LDAP und Entra ID** konfigurierbar.

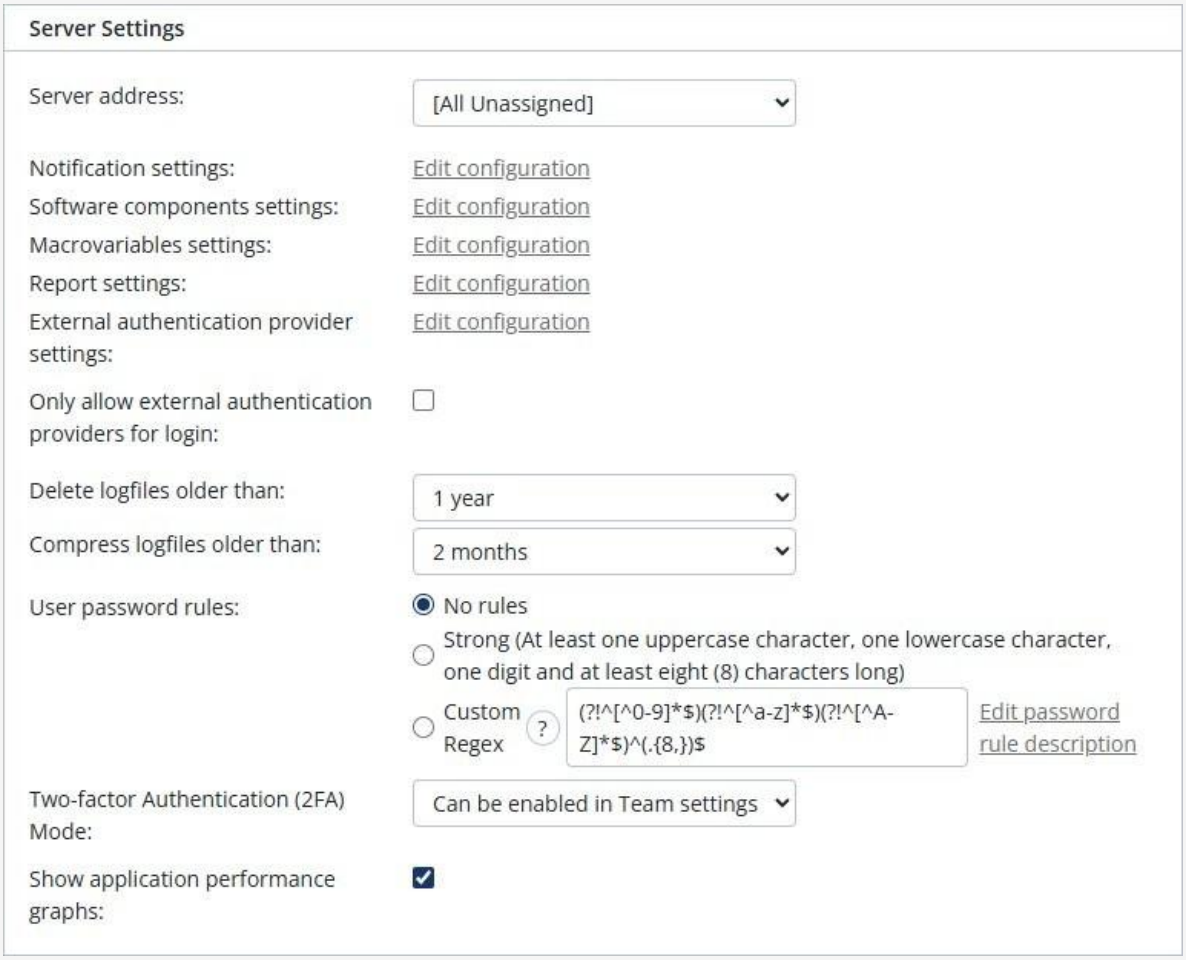

Abb.: Servereinstellungen

Servereinstellungen

SMTP Server

Adresse Ihres E-Mail Servers, z.B. „localhost“. Im Zweifelsfall geben Sie bitte den realen DNS Namen an. Der SMTP Server muss ohne weitere Authentifizierung erreichbar sein.

SiteKiosk Online Server E-Mail-Absender

E-Mail Adresse, die als Absender angezeigt wird, wenn SiteKiosk Online Server E-Mails versendet.

Anzeigename des E-Mail-Absenders

Name, welcher als Absender der SiteKiosk Online Server E-Mails angezeigt wird.

Support-E-Mail-Empfänger

E-Mail Adresse, an die Supportanfragen Ihrer Kunden gesendet werden.

Screenshot-Einstellungen

Legen Sie fest, ob Ihre Kunden in der Lage sein sollen Screenshotaufträge zu erstellen. Der letzte Screenshot wird jeweils in der entsprechenden Maschinenübersicht angezeigt. Bestimmen Sie außerdem die Auflösung und Qualität der Screenshots.

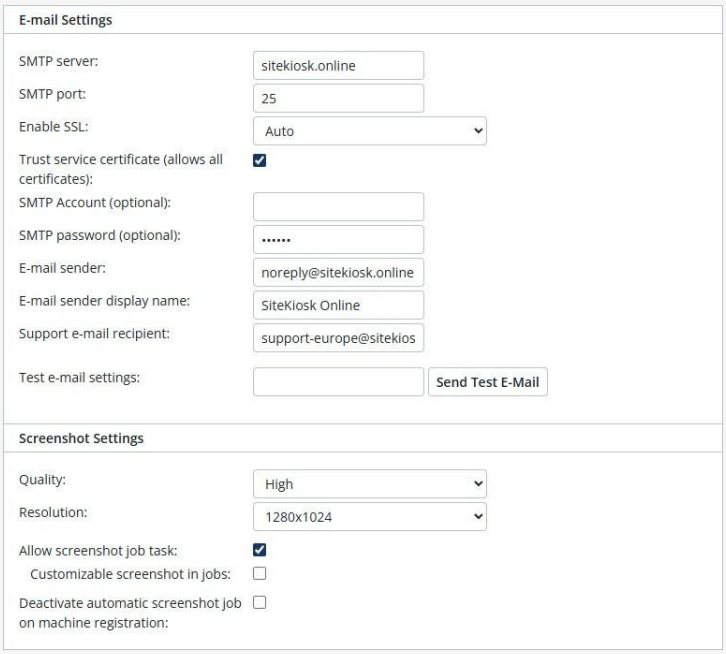

Abb.: E-Mail- / Screenshot-Einstellungen

Servereinstellungen

Terminalkarten-Einstellungen

Binden Sie eine Map Engine ein und erlauben Sie Ihren Benutzern für jedes Terminal einen Standort zu definieren. Dieser wird dann, mit zusätzlichen Statusinformationen auf einer Übersichtskarte markiert. Sowohl Virtual Earth als auch Google Maps und OpenStreet werden unterstützt.

Angepasste Startseite

Für den SiteKiosk Online Server können das Logo, der Mouseover-Text des Logos und das Favicon angepasst werden.

Angepasste Impressumsseite

Das Impressum, welches über einen Link auf der SiteKiosk Online Server Startseite aufrufbar ist, kann ebenfalls modifiziert werden.

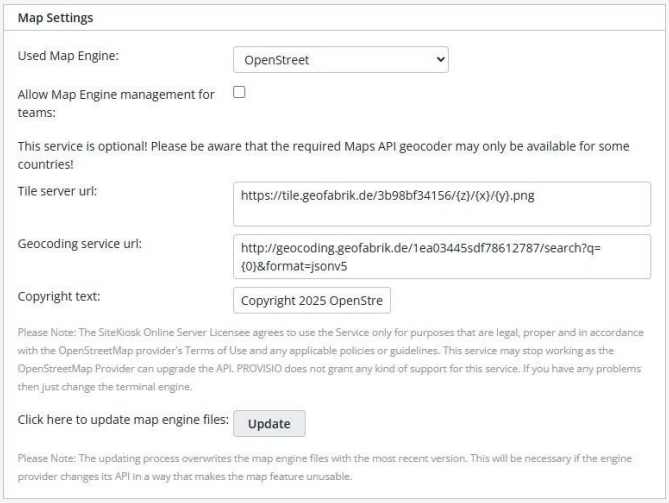

Abb. 1: Karteneinstellungen

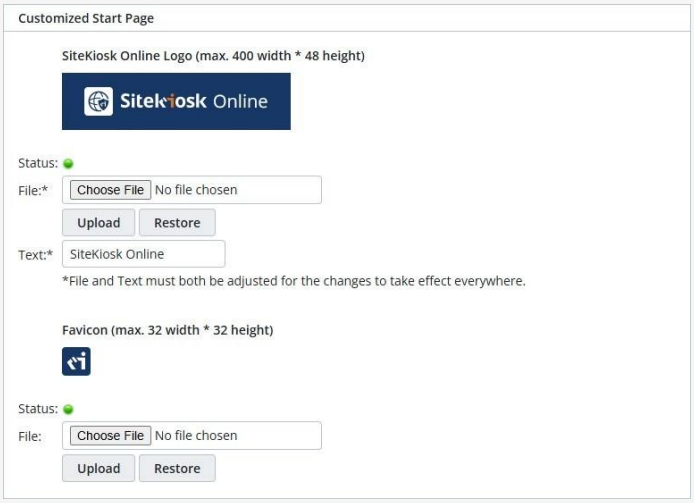

Abb. 2: Angepasste Startseite

Teamverwaltung

Allgemein

Unabhängig von der SiteKiosk Online Server Lizenz erhält ein neues SiteKiosk Online Server Team bei Erstellung zuerst eine Team Testlizenz mit 30 Tagen Gültigkeit. Die Teamlizenz und Speicherplatz- Konfiguration können Sie in der SiteKiosk Online Server Administration verwalten.
Unter "**Teams > Licenses > Edit**", können Sie die vorhandene Lizenz des Teams direkt.
Unter "**Licenses > Generator**" können Sie Team Lizenzen erzeugen, welche dann ein Teammitglied nach Login in das entsprechende Team aktivieren kann (**Administration > Licenses**).

Aktive Teams

SiteKiosk Online Server erlaubt die effiziente Verwaltung von vielen hundert Teams (Kunden). Unter dem Reiter „**Active Teams**" werden alle aktuell laufenden Teams angezeigt.

Abgelaufene Lizenzen

Zeigt alle Teams an, deren Lizenz abgelaufen ist und die nicht mehr verwendet werden.

Nicht registriert

Angelegte Teams müssen vom Team-Administrator per E-Mail bestätigt werden. Erst nach erfolgreicher Bestätigung wird ein Team aktiviert. Mit Hilfe von **Show > Send Activation Mail** können Sie den TeamAdministrator nochmals zur Bestätigung auffordern.

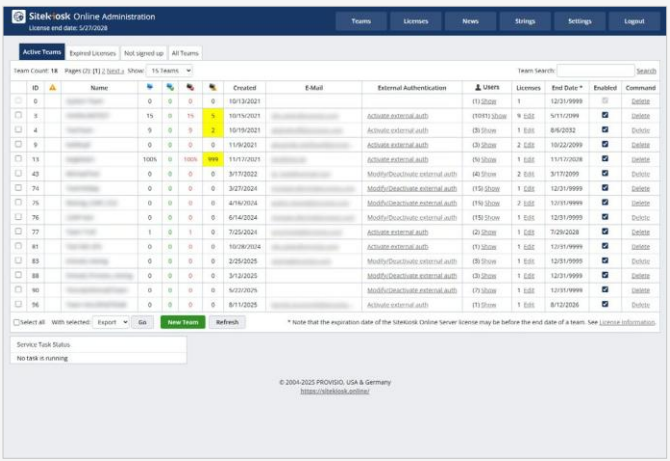

Abb. 1: Aktive Teams

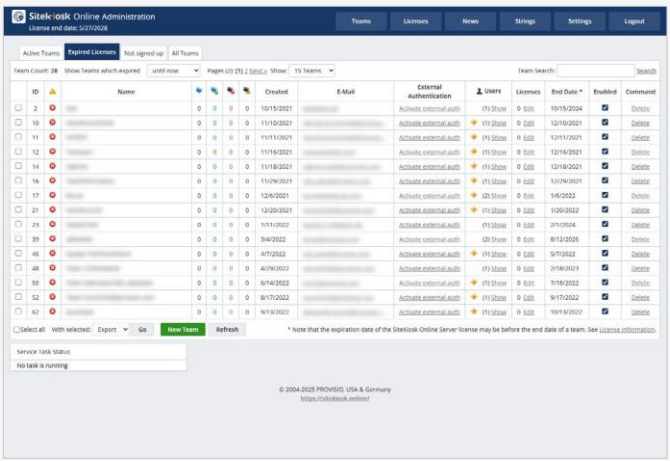

Abb. 2: Abgelaufene Lizenzen

Teamverwaltung

Alle Teams

Hier werden alle vorhandenen Teams und deren aktueller Status angezeigt. Sie können sofort erkennen bei welchen Teams es Probleme gibt und aktiv eingreifen: **Show > Impersonate**.

Systemteam

Das erste Team heißt System Team. Dieses Team kann nicht gelöscht werden. Bitte melden Sie keine Clients in diesem Team an. Der System User hat über **Show > Impersonate** Zugriff auf das Team.

Besonderheit: Hier können systemweit angezeigte Job Templates erstellt und bearbeitet werden.

Neues Team

Mit Hilfe der Schaltfläche „**New Team**“ können Administratoren neue Teams anlegen.

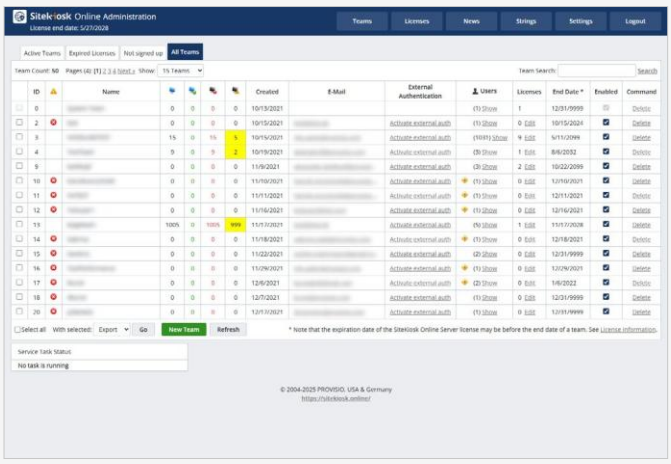

Abb. 1: Alle Teams

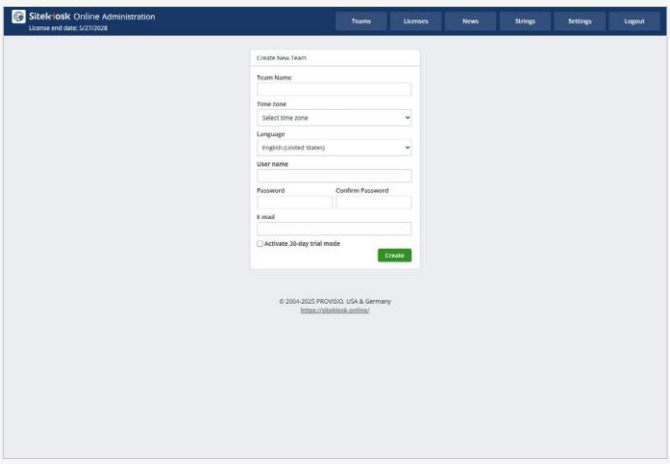

Abb. 2: Neues Team erstellen

Lizenzverwaltung

Lizenzen erstellen und verwalten

Sie können eigenständig Team-Lizenzen erstellen und (optional) an Ihre Kunden weiterverkaufen.

Im Lizenzschlüssel verbirgt sich die Information, wie lange die Lizenz gültig ist, wie viele Maschinen das Team verwalten kann und weiteres.

Mit Hilfe des Generators können Sie selbständig beliebig viele Team-Lizenzen für sich oder Ihre Kunden erstellen.

Über Licenses können Sie herausgegebene Lizenzen einsehen und verwalten.

Lizenzen

Zeigt die im System vorhandenen Lizenzen und deren Parameter an. Parameter, wie z.B. Gültigkeit, Anzahl der Maschinen, etc. können direkt editiert werden.
Abgelaufene Lizenzen werden besonders markiert.

Generator

Generieren Sie individuelle Lizenzschlüssel für sich oder Ihre Kunden.

Die Customer ID ist ein optionales Feld in dem Sie eine Kundennummer oder einen Kundennamen zur eindeutigen Identifizierung eintragen können. Dieses Feld finden Sie später auch unter „**Licenses**“.

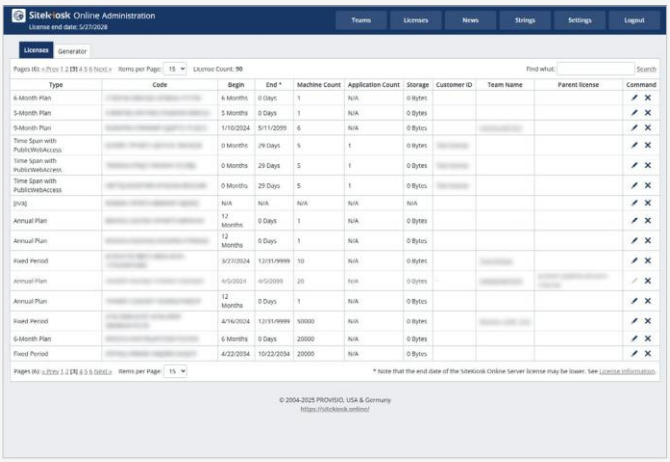

Abb. 1: Lizenzen

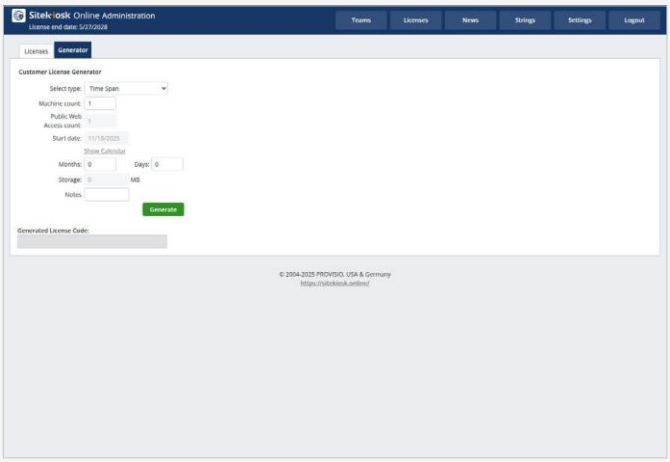

Abb. 2: Lizenzgenerator

News-Verwaltung

News erstellen und anzeigen

Der SiteKiosk Online Server bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Kunden/Benutzern aktuelle Neuigkeiten mitzuteilen.

Diese „**News**“ werden direkt nach dem Login des Benutzers auf der Übersichtsseite angezeigt.

Neue News erstellen

Verwenden Sie hierzu die Schaltfläche „**Add New**“. Neuigkeiten können immer nur in EINER Sprache angezeigt werden.

Eine News beinhaltet immer folgende Komponenten:

- Datum
- Überschrift
- Text (optional in HTML)

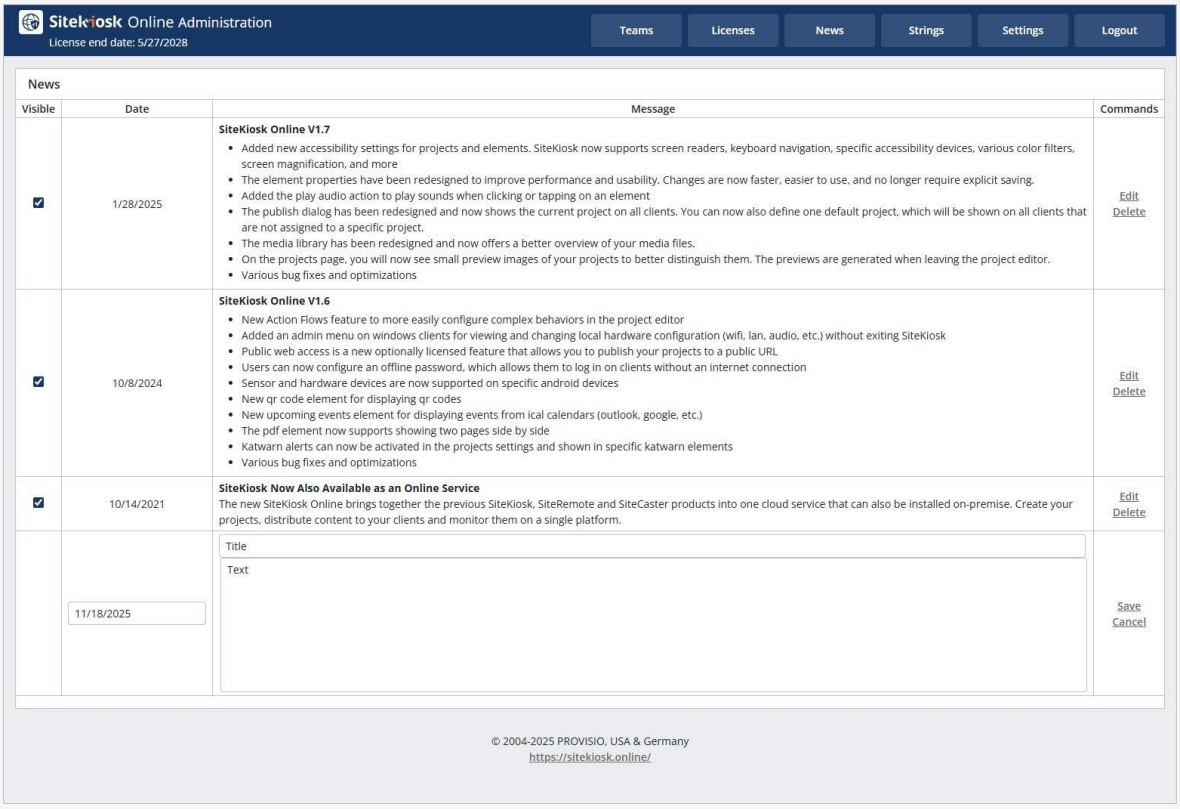

Abb.: News

Strings und Sprachen

Strings verwalten

Alle in SiteKiosk Online Server angezeigten Texte werden unter „**Strings**“ verwaltet.

Strings

Wählen Sie eine Sprache aus und suchen Sie nach dem gewünschten String, um diesen ggf. zu bearbeiten. Mit „Compare to another language“ können Sie Übersetzungen vergleichen, bzw. vornehmen. Width-Informationen beziehen sich auf Buttons bei denen eine bestimmte Länge nicht überschritten werden sollte.

Gruppen

Groups Strings sind thematisch in Groups zusammengefasst, die sich auf bestimmte Bereiche der Applikation beziehen.

Beispielsweise finden Sie in der Group \Web\pub\login.aspx die Strings für den Anmelde-Dialog.

Kulturen

Sie hätten gerne eine Benutzeroberfläche in der Sprache „Afrikaans“? Kein Problem. Aktivieren Sie einfach die gewünschte Sprache und übersetzen Sie dann die wichtigsten Texte (Strings).

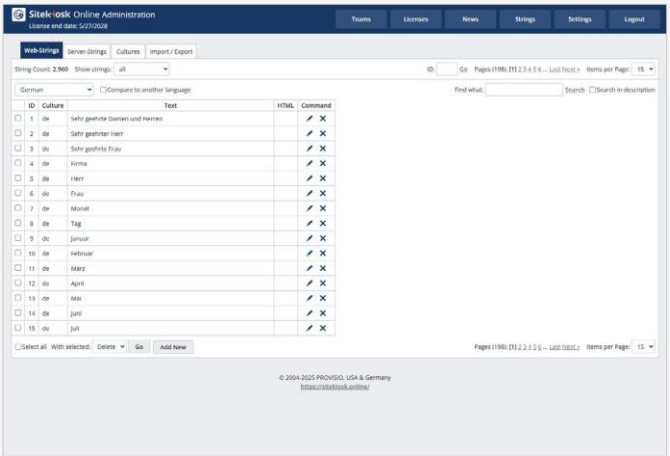

Abb. 1: Strings

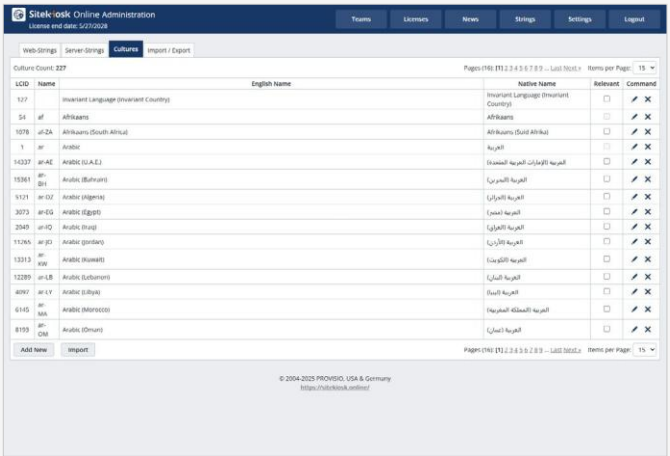

Abb. 2: Kulturen